

Indice

L'invenzione del reverendo Cook (a mo' d'introduzione) IX

CAPITOLO I

Il fenomeno turistico

1. Premessa 1
2. Lo stretto rapporto tra la vacanza e il viaggio 3
3. Dal Grand Tour al turismo organizzato di massa 5

CAPITOLO II

Fondamento e scopi dell'indagine: il pacchetto turistico come modello di produzione integrata nel campo dei servizi e in genere delle obbligazioni di fare

4. Il diritto del turismo come capitolo del diritto del consumo: unilaterale della prospettiva 11
5. Fondamento e scopi della presente indagine: necessità di spostare l'attenzione dal lato della domanda a quello dell'offerta di pacchetti turistici nel quadro delle contemporanee economie dei servizi e in particolare sulle corrispondenti tecniche di prestazione di servizi integrati 14
6. *Segue* 30

CAPITOLO III

Altri modelli: trasporti cumulativi, servizi ospedalieri, associazioni temporanee di imprese

7. Opportunità di considerare altre figure di prestazione di servizi integrati sulle quali la riflessione degli interpreti si è maggiormente esercitata: i trasporti cumulativi 35
8. *Segue*: i servizi ospedalieri 39
9. *Segue*: gli appalti ad associazione temporanea di imprese 60

CAPITOLO IV

La complessità del pacchetto e la responsabilità dell'organizzatore per l'operato dei terzi che prestano i singoli servizi onde esso è composto

- | | |
|---|----|
| 10. I pacchetti turistici: l'organizzatore e i prestatori dei singoli servizi nel rapporto triangolare con il turista | 65 |
| 11. La complessità orizzontale e verticale del fenomeno «pacchetto»: il collegamento negoziale a cimento | 69 |
| 12. Fatto illecito del prestatore e responsabilità dell'organizzatore | 75 |
| 13. Le clausole limitative della responsabilità | 80 |

CAPITOLO V

Il rapporto tra organizzatore del pacchetto e prestatori del singolo servizio (rapporto di provvista) e le sue varie, possibili articolazioni

- | | |
|--|-----|
| 14. Responsabilità contrattuale del prestatore nei confronti del turista? | 89 |
| 15. Il modello del contratto a favore di terzo | 91 |
| 16. <i>Segue</i> | 94 |
| 17. Altri possibili schemi a disposizione dell'autonomia privata per conformare il rapporto di provvista; il rapporto di provvista come tendenzialmente caratterizzato dalla scissione tra la figura del contraente e quella del destinatario della prestazione; difficoltà di individuare un destinatario nelle prestazioni di fare e pertanto di configurare rispetto ad esse quella scissione | 101 |
| 18. Alcuni corollari dei concetti appena enunciati | 112 |
| 19. <i>Segue</i> : in particolare, circa l'ipotesi della delegazione | 114 |
| 20. La figura del sub-contratto | 128 |
| 21. Ancora un modello: il contraente senza volto e senza voce ed i documenti di legittimazione | 142 |
| 22. <i>Segue</i> | 151 |

CAPITOLO VI

Tentativo di qualche conclusione e di individuazione di alcuni corollari applicativi

- | | |
|--|-----|
| 23. Tentativo di (qualche) conclusione... | 161 |
| 24. ...e di formulazione di (qualche) corollario applicativo: A) regime delle eccezioni (e della <i>condictio indebiti</i>) | 168 |
| 25. <i>Segue</i> : B) effetti del fallimento (la frode) | 180 |
| 26. <i>Segue</i> : C) effetti del fallimento (i rapporti in corso) | 195 |

Indice degli autori 199