

Il volume, che raccoglie gli atti dell'incontro di studi, tenutosi a Salerno, su "Tutela extragiudiziale nel sistema turistico" (16 aprile 2004), si propone di evidenziare le opportunità per il settore turistico di avvalersi delle cc.dd. tecniche alternative di risoluzione delle controversie. Il ricorso sistematico alla giustizia ordinaria nell'ambito delle vertenze, spesso bagatellari, tra operatori turistici e consumatori rischia, da un lato, infatti, di ingolfare ulteriormente il già lento sistema giudiziario e, dall'altro, di creare sensazioni di sfiducia che inducono le parti deboli del rapporto a desistere dal far valere i propri diritti. Si affrontano le questioni che riguardano sia i sistemi di protezione, improntati a forme di controllo pubblicistico, sia i rimedi di natura privatistica, con particolare riferimento alla tematica delle clausole vessatorie inserite nei contratti di viaggio. All'inquadramento teorico e sistematico si affianca, poi, anche il punto di vista dei rappresentanti delle associazioni di categoria dai quali è giunto il monito circa la necessità di un approccio etico al problema dei rapporti tra operatori turistici e viaggiatori.

Pasquale Stanzone è Professore ordinario, titolare dell'insegnamento di Istituzioni di diritto privato presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli studi di Salerno, già Preside della Facoltà e Coordinatore del Dottorato in Diritti della persona, informazione e comunicazione. È autore di manuali, monografie, commentari, saggi, nonché coautore e curatore di opere collettanee su varie tematiche del diritto privato.

Antonio Musio è Professore associato di Diritto privato presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli studi di Salerno. È autore di monografie, saggi, note a sentenza, commenti alla legislazione, nonché coautore e curatore di opere collettanee su varie tematiche del diritto privato.

13

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

LA TUTELA EXTRAGIUDIZIALE NEL SISTEMA TURISTICO



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO
Collana Scientifica

LA TUTELA EXTRAGIUDIZIALE NEL SISTEMA TURISTICO

a cura di Pasquale Stanzone e Antonio Musio

€ 10,00

ISBN 978-88-498-2350-9



9 788849 823509

Rubbettino



Rubbettino